

2016年3月8日

## 不正アクセスによる情報漏えいのお詫びとご報告

このたび、警察からの報告により、弊社が運営しているサービスである Tweepie が外部からの不正アクセスの攻撃を受け、会員様が Tweepie でご使用されているメールアドレスとログインパスワードが窃取されていることが判明致しました。会員の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけする事態に至りましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社が警察に事実確認をしました結果、3名の会員様が他サイトにて不正にログインをされたという被害報告を受けております。この件に関しましては、金銭的な被害は無く、3名の会員様以外の会員様への被害は確認されておりません。また、不正に窃取されたデータが保存されているPCは警察によって既に押収されており、犯人がそのデータを他に流出させていないことが確認できております。したがって、本件におきまして、これ以上に被害が拡大する可能性は考えられない状況となっております。事実調査を確実にを行うために、詳細な事実関係の調査・確認等をしておりましたので、本日のご報告になりましたことを深くお詫び申し上げます。詳しい調査の結果につき、以下の通りご報告申し上げます。

今回このような事態を招いたことを重く受け止め、再発防止に真摯に取り組むと共に、更なる情報セキュリティの強化に取り組み、信頼回復に務めて参ります。

会員の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけする事態に至りましたことを重ねてお詫び申し上げます。

フュージョンテクノロジー株式会社  
代表取締役 阿万 広大

### 【調査結果のご報告】

#### ■情報漏えいが発覚した経緯

2016年3月4日に警察からの連絡によって、Tweepie で使用されているメールアドレスとログインパスワードが第三者による不正アクセスにより窃取された事実が

発覚致しました。

その事実発覚の経緯と致しましては、他のサイトへ不正アクセスをした犯人の PC を警察が確認していたところ、複数のサイトからデータを窃取した形跡があり、その中に弊社 Tweepie のデータが含まれていたことによります。

#### ■不正アクセスの内容

- ・不正アクセスの日時・攻撃手法

2015年5月30日午前0時30分ごろに、弊社サーバー内のデータベースに対する外部からの不正操作の攻撃（SQL インジェクション）

- ・情報漏えいした情報項目と件数

Tweepie に会員様にご登録されているメールアドレスとパスワード

… 55,667 件

※なお、お名前、ご住所、生年月日、性別、口座情報などの個人情報には窃取されておられません。

- ・窃取された情報の現在の状況

窃取されたデータが保存された犯人の PC は、現在、警察に押収されております。また、犯人がデータの転売目的などで他人にデータを流出させていないことが確認できておりますので、これ以上に被害は拡大しないものと考えております。

#### ■被害状況について

Tweepie で会員様にご使用されているメールアドレスとパスワードを使って、3名の会員様が他サイトにて不正にログインされたとの被害を警察の報告によって確認しております。ただ、金銭的な被害は無く、3名の会員様以外の会員様への被害は確認されておられません。

- ・被害にあわれたお客さまへの対応について

被害にあわれた1名の方からは既に警察に被害届けが出されており、そこで不正アクセスによる情報漏洩が発覚致しました。他の2名の方には警察から連絡がなされているとの報告を受けております。

この3名の方が Tweepie の会員様であるかどうかを、今一度、今後の警察への訪問で確認致します。今後の調査で、被害にあわれた方が具体的に判明次第、お詫びの対応をさせていただきます。

## ■実施済みの対応策と今後について

### ・これまでの対応

弊社スタッフが使用する会員様情報管理画面（※1）に不正なログインを試みる不審なアクセスがあったことを2015年6月2日に検知致しまして、早急に以下のセキュリティの見直しと強化を実施致しました。

※1 会員様の情報を管理する管理サイトです。会員様とのやり取りを円滑にする目的で使用しております。

### ・WEBアプリケーションの脆弱性の修正

- 当管理画面の攻撃を行っていたIPアドレスのアクセス制限する対策
- 当管理画面へのログインを関係スタッフの端末のみに制限する対策
- 機械ログイン対策の強化
- ログインID、パスワードの変更

### ・SQLインジェクション対策の見直しと修正

これらの際にサーバーのログを確認したところ、不正アクセスがログインに成功した形跡は確認できず、データが窃取されたことも確認されなかったため、会員の皆様にご報告することはございませんでした。しかし、本来であれば、不正アクセスの疑いがある時点で会員の皆様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げ、警察に相談すべきでございました。また、不正アクセスの検知が遅れたことも踏まえまして、弊社のセキュリティに対する認識の甘さと対応能力の不足があり、非常に反省すべきであると考えております。

### ・今後につきまして

二度とこのような事態にならないように、更なる情報セキュリティの強化対策をすると共に、弊社のセキュリティ技術の能力を向上させることにも注力致します。なお、本件の技術責任者である代表取締役 阿万広大の役員報酬を3ヶ月間50%減俸致します。

### 【お問い合わせ先】

E-mail: [service@twps.jp](mailto:service@twps.jp)